

Projektprofil



Unternehmen

Heinz Nixdorf MuseumsForum, Paderborn
<http://www.hnf.de>

Anforderungsprofil

Das Heinz Nixdorf MuseumsForum (HNF) greift immer wieder auf das ORDIX Know-how zurück, wenn es darum geht, einen reibungslosen IT-Betrieb im eigenen Haus zu gewährleisten. In vielen unterschiedlichen Projekten zählt das weltgrößte Computermuseum auf ORDIX als verlässlichen Beratungs- und Servicepartner.

Vielseitige Beratung und Unterstützung

Die HNF Projekte forderten das ganze Spektrum des ORDIX Wissens: Die Aufgaben umfassen unter anderem die Beratung in Datenbank- und Systemfragen, die Konzeption und Einrichtung des System Managements sowie die Serverkonsolidierung. (BEST-P)

Technologische Rahmenbedingungen und Tools

Zahlreiche Multimediastationen, ein elektronisches Hausleitsystem, ein Medienlabor sowie diverse, vernetzte Arbeitsplatzrechner, Server und Datenbanken kennzeichnen die IT-Landschaft des HNF. Zum Einsatz kommen beispielsweise Oracle Datenbanken, unterschiedliche Servertechnologien, VMware sowie Big Sister zur Überwachung.

Außerordentlich schnell und reaktionsstark

Insbesondere die schnelle und unkomplizierte Hilfe in technischen Fragen wird in der Zusammenarbeit mit ORDIX hoch angesehen. Sie ist geprägt von der langjährigen Kenntnis der IT-Umgebung des Computermuseums. Das HNF nutzt das facettenreiche Know-how und das breit gefächerte Portfolio der ORDIX AG und schätzt den ausgeprägten Wissenstransfer aus dem Erfahrungspool der ORDIX Mitarbeiter.

Dank der ORDIX Beratung verfügt das HNF über eine optimale Auswahl an Systemen, Software und Hardware. Die durchgeführten Optimierungen verringern die Kosten und steigern gleichzeitig die Verfügbarkeit der Systeme.

Umfang der ORDIX Leistungen

Seit 1993 kontinuierliche Beratungs- und Unterstützungsleistungen in der Größenordnung von 650 Personentagen.



„Mit dem von ORDIX eingesetzten Personal waren wir sehr zufrieden. Insbesondere die vereinbarten Konditionen, die über einen langen Zeitraum konstant geblieben sind, wussten wir zu schätzen.“



Die Abwicklung der einzelnen Aufträge gestaltete sich sehr effizient. Dies gilt auch für den Abruf eines vorher vereinbarten Kontingents.“

Rüdiger Jordan, Leiter Technik,
Heinz Nixdorf MuseumsForum,
Paderborn

Das Unternehmen

Das Heinz Nixdorf MuseumsForum ist mit seiner Sammlung von rund 6.000 Objekten, davon mehr als 2.000 in der Ausstellung, das größte Computermuseum der Welt.

Mit 40 eigenen und einer Reihe externer Mitarbeiter betreibt das HNF verschiedene elektronische Medien zur Besucherführung. Es stellt ein Medienlabor, eine Bibliothek und ein Archiv zur Computergeschichte bereit. Zudem bietet das Museum diverse ausstellungsbezogene Veranstaltungen, Foren, Vorträge und Workshops an.

Vertrauen durch beständige Zusammenarbeit

Die seit 1993 bestehende, kontinuierlich enge Zusammenarbeit zwischen dem Heinz Nixdorf MuseumsForum und ORDIX zeugt von einem außergewöhnlichen, aus guten Erfahrungen erwachsenen Vertrauen.

Flexibilität

Das HNF konnte sich immer auf ein hohes Maß an Flexibilität und Reaktionsgeschwindigkeit verlassen. Neben der räumlichen Nähe trägt insbesondere auch die langjährige Kenntnis des Kunden und seiner IT-Landschaft zu einer schnellen Einsatzbereitschaft bei.

Effizient und effektiv

Besonders zu schätzen wissen die Mitarbeiter des HNF die Zuverlässigkeit getroffener Aussagen und Vereinbarungen. Projekte werden zielgerichtet im jeweils prognostizierten Zeit- und Budget-Rahmen durchgeführt. Das Abrufen eines vereinbarten Kontingents erwies sich stets als effizient und unkompliziert.

Immer neue Aufgaben

Hauptsächlich waren Beratungs- und Service-Leistungen gefragt, daneben aber auch Seminare sowie Tätigkeiten in der Entwicklung und im Projektmanagement – in jeweils aktuellen Themengebieten.

Die folgende Projektauswahl der ORDIX Dienstleistungen gibt einen kleinen Einblick in die Technologien, Systeme und Software, die im größten Computermuseum der Welt zum Einsatz kommen:

- ▶ Einrichtung von Datenbankanwendungen
- ▶ Konzeption und Einrichtung von System Management und Tools zur Administration
- ▶ Koordination Y2K Umstellung
- ▶ Serverkonsolidierung mit VMware
- ▶ Beratung in System- und Datenbankanfragen
- ▶ Installation, Konfiguration und Support von VMware, BMC Patrol und Big Sister
- ▶ Installation und Konfiguration von Samba
- ▶ Unix/Linux-Systemadministration
- ▶ Datenbankadministration und Tuning
- ▶ Entwicklung einer erweiterten Adressbearbeitung
- ▶ Migration von Informix zu Oracle
- ▶ Personalauswahl von EDV-Administratoren
- ▶ LAN Konzeption und Umstellung auf 1Gbit Netz

Gewinn durch Qualität und Wissen

Die IT des Computermuseums profitiert vom breit gefächerten Dienstleistungsangebot der ORDIX AG und dem enormen Wissens- und Erfahrungsschatz ihrer Mitarbeiter.

Abgerundete Profile und weitreichende Kenntnisse, die über die jeweiligen Spezialgebiete der einzelnen Mitarbeiter hinausgehen, sowie das gelebte ORDIX Know-how Netzwerk sorgen dafür, dass häufig ein einziger ORDIX Mitarbeiter vor Ort ausreicht, um mehrere unterschiedliche Projekte zu betreuen.

Geringe Projektkosten und erhöhte Verfügbarkeit

Die effiziente Arbeitsweise der Mitarbeiter und die über lange Zeiträume konstant gebliebenen Konditionen führen beim HNF zu geringen Projektkosten.

Die Projektergebnisse wiederum minimieren die Hardware-, Software- und Administrationskosten und sorgen für eine erhöhte Verfügbarkeit der Systeme. Alle Komponenten der IT-Landschaft sind optimal aufeinander abgestimmt.